ALCANCES

La presente Política de Privacidad de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. ("Feller Rate", "Empresa", "nosotros", "nuestro/s", "nos") describe cómo y por qué recogemos, guardamos, procesamos y compartimos su información personal. Ésta se aplica a situaciones en las que usted ("usuario") utiliza nuestros sitios web y los servicios entregados a través de ellos ("Servicios", "sitio/s", "sitio/s web"), tales como cuando usted:

- Visita nuestro sitio web www.feller-rate.com o cualquiera de los sitios web de nuestra empresa y vinculados a nuestra política de privacidad (ver listado al final de este documento).
- Se pone en contacto con nosotros a través de nuestras acciones de marketing o la participación en eventos.

Esta Política no se aplica a los productos y servicios ofrecidos por terceras partes, que puedan aparecer como contenido en nuestro sitio web. Es recomendable que revise las políticas de dichos terceros para obtener más información sobre sus prácticas.

¿Preguntas o dudas? Leyendo esta política podrá entender sus derechos de privacidad. Si usted no acepta nuestras políticas y prácticas, por favor, no utilice nuestros Servicios. Si tiene preguntas o comentarios, por favor, contáctenos a pdp@feller-rate.com o al +56 2 27570400 y podremos ayudarlo a resolver sus preocupaciones.

I.1. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS Y PROCESAMOS?

Cuando usted visita, usa o navega por nuestros sitios web necesitamos procesar información personal. El tipo de datos recogidos depende de la forma en que usted interactúa con nuestros Servicios, las opciones que elige y los productos o funciones que utiliza.

— INFORMACIÓN ENTREGADA VOLUNTARIAMENTE POR EL USUARIO

Recolectamos información personal voluntariamente entregada por usted cuando se registra en nuestro sitio web para acceder a nuestros Servicios; cuando usted participa en actividades relacionadas con nuestros Servicios, tales como suscripción a noticias o a eventos; o cuando usted se contacta con nosotros.

- Información personal proporcionada por el usuario: La información personal que solicitamos depende del contexto de su interacción con nuestra Empresa y nuestros Servicios, las elecciones que usted realiza y los productos o funciones que utiliza. La información personal recolectada puede incluir: nombre, apellido, email, información laboral, credenciales de usuario, otros datos de contacto y preferencias de comunicación (suscripción a noticias).
- Toda la información personal que usted nos provee deber ser íntegra y verdadera. A la vez, esperamos que usted nos comunique sobre cualquier cambio relativo a dicha información.

— INFORMACIÓN RECOLECTADA AUTOMÁTICAMENTE

De forma automática, recolectamos información cuando usted visita, usa o navega por nuestros sitios web. Estos datos no revelan su identidad específica ni es asociada a la información personal por usted entregada (como su nombre o información de contacto). Sin embargo, puede incluir información sobre uso y tipo de dispositivo, dirección IP (Internet Protocol), características de su navegador y de su dispositivo, sistema operativo, preferencias de lenguaje, URLs de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo usa nuestros Servicios, además de otra información de carácter técnico. Esta información es, básicamente, necesaria para mantener la seguridad y operación de nuestros Servicios, y para elaborar nuestros reportes y análisis internos.

— ¿PROCESAMOS INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE?

No, Feller Rate no procesa información personal sensible.

— ¿RECIBIMOS ALGUNA INFORMACIÓN POR PARTE DE TERCEROS?

Recogemos información personal de terceras fuentes, tales como servicios de marketing, redes sociales y otros eventos que organizamos, además de las provenientes de otras fuentes en la medida en que la ley lo permita. Esta información es utilizada para mantener y corregir nuestros registros, para agregar nuevos campos de datos y para mejorar la entrega de nuestros Servicios.

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

I.2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

Feller Rate procesa su información para proveer, administrar y mejorar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, por seguridad y para cumplir con la ley. Asimismo, podemos procesar su información para otros propósitos a los cuales usted consienta.

Las razones por las cuales procesamos su información dependen de cómo usted interactúe con nuestros Servicios, entre ellas están:

- Para facilitar la creación, autenticación y gestión de su cuenta de usuario. Podemos procesar su información de forma que usted pueda crear y acceder a su cuenta de usuario, así como gestionarla y mantenerla.
- Para entregar y facilitar la entrega de los servicios al usuario. Podemos procesar su información para proveerle el servicio requerido.
- Para enviar información administrativa al usuario. Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas de servicio, y otra información similar.
- Para enviarle comunicaciones corporativas y de marketing. De acuerdo con las preferencias establecidas en su cuenta, podemos procesar su información personal para propósitos de marketing y comunicaciones. Usted puede optar por no recibir nuestros correos cuando así lo decida, ingresando ya sea a su cuenta de usuario, o bien cancelando su suscripción a través de los vínculos (links) incluidos en nuestros correos.
- Para identificar tendencias de uso. Podemos procesar información sobre cómo usted usa nuestros Servicios, con el objetivo de mejorar nuestro contenido.
- Para determinar la efectividad de nuestras comunicaciones y/o campañas de marketing. Podemos procesar su información para comprender mejor qué contenido es más relevante para usted.
- Para guardar o proteger los intereses vitales del individuo. Podemos procesar su información cuando es necesario guardar o proteger los intereses vitales del individuo, tales como evitar algún tipo de daño.

Feller Rate sólo procesa su información personal cuando es necesario y tiene una razón válida para hacerlo bajo la legislación local vigente.

I.3. ¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS Y CON QUIÉNES COMPARTIMOS INFORMACIÓN?

Podemos compartir información en situaciones determinadas con terceras partes específicas.

- Proveedores de Servicio: Podemos compartir su información con terceras partes que entreguen servicios para Feller Rate y requieran de tal información para que ello funcione. Tenemos contratos con terceras partes diseñados para salvaguardar su información personal. Esto significa que ellos no pueden hacer nada con su información a menos que Feller Rate los instruya para hacerlo. Ellos tampoco podrán compartir su información personal con otra organización, salvo con la nuestra. Ellos, además, se comprometen a proteger los datos que manejan en nuestro nombre y a guardarlos por el tiempo en que nosotros lo solicitemos. Con todo, es recomendable que revise las políticas de terceros para obtener más información sobre sus prácticas. Las terceras partes con las cuales podemos compartir información personal son las siguientes.

1. Permitir a los usuarios a conectarse, bajo su solicitud, con sus Cuentas de Terceras Partes: Incluye Cuentas de Twitter y Linkedin. Feller Rate, por ninguna razón, comparte con ellos los datos personales entregados por el usuario en su registro de cuenta.
2. Optimización de Contenido: Incluye videos de YouTube incrustados en nuestro sitio, Sistema de Búsqueda de Google y Google Fonts (acceso a tipografías provistas por Google). Feller Rate, por ninguna razón, comparte con ellos los datos personales entregados por el usuario en su registro de cuenta.
3. Análisis Web y Móbil: incluye Google Analytics, servicio que recoge información que permite analizar la forma en que los usuarios se relacionan con nuestros sitios web. Feller Rate, por ninguna razón, comparte con ellos los datos personales entregados por el usuario en su registro de cuenta.
4. Sistema de despacho de Correos: incluye MailChimp. El uso de los datos compartidos, en este caso, se limita a correo electrónico (email), nombre, apellido, empresa y preferencias establecidas por el usuario para recibir comunicaciones

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

(tales como 'tipo de noticias'). Este sistema, además, registra la actividad e interacción del usuario con nuestra correspondencia electrónica. Si usted no desea que sus datos sean compartidos con esta aplicación, por favor, cancele la suscripción a nuestro servicio de noticias y comunicaciones; para ello i) cancele su suscripción a través de los links disponibles al final de nuestros correos, ii) ingrese a su cuenta de usuario en www.feller-rate.com y modifique sus preferencias de comunicación, o iii) escríbanos a pdp@feller-rate.com indicándonos sus requerimientos.

- Transferencia del negocio: Podemos compartir o transferir su información en el caso de venta de activos, fusión o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra compañía.
- Afiliadas: Podemos compartir información con las empresas pertenecientes a nuestro grupo propietario, incluyendo matriz o filiales, y otras compañías que controlemos o que estén bajo control propietario común con nuestra empresa.

I.4. ¿USAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

Podemos usar "cookies" y tecnologías similares de rastreo para guardar o acceder a información. Por favor, tenga en consideración que, al utilizar este sitio, usted acepta el uso de estas cookies.

Feller Rate, junto a nuestros proveedores de servicios, damos seguimiento a la utilización de nuestros sitios web a través del uso de cookies (o de otras tecnologías de seguimiento anónimo que no recogen información de identificación personal). Una "cookie" es un pequeño archivo de datos almacenados en su dispositivo por el sitio web, que ayuda a que nuestros Servicios funcionen mejor. Usamos los siguientes tipos de cookies:

- Las cookies "estrictamente necesarias" que se generan para permitirnos darle acceso al sitio y brindarle los servicios específicos que nos solicita, esto incluye el ingreso al sitio con su información de cuenta.
- Cookies de "desempeño" o "analíticas" que nos ayudan a recabar información sobre la manera en que los usuarios navegan por nuestro sitio, a la vez que nos permiten a analizarlo y mejorarlo. Estas cookies se mantienen en su dispositivo después de que cierra su navegador, pero no pueden usarse para identificarlo de manera personal.
- Cookies de "funcionalidad" que permiten a nuestro sitio recordar sus preferencias y elecciones, de forma de ofrecerle una experiencia personalizada, tal como la información que ingresa en formularios en línea. Estas cookies no se usan para conocer su actividad de navegación en otros sitios web.

Usted puede modificar sus preferencias en su navegador borrando o inhabilitando las cookies, aunque esto podría afectar ciertas funciones de nuestros Servicios. Para aprender cómo manejar sus cookies, por favor, siga las instrucciones de su navegador.

— ¿CÓMO CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES Y CÓMO DESACTIVARLAS?

Muchos navegadores aceptan las cookies por defecto hasta que usted cambie su configuración. Cabe señalar que, si no acepta nuestras cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en nuestros Servicios. Por ejemplo, es posible que no pueda almacenar sus preferencias y obtener una experiencia personalizada, o bien algunas características de nuestros sitios web podrían no funcionar.

¿Cómo desactivar las cookies en el navegador Google Chrome?

- Abra Chrome en su dispositivo.
- En la parte superior derecha, haga clic en los 3 puntos que están en la esquina y escoja "Configuración".
- En la pantalla, busque el ítem "Privacidad y seguridad".
- Escoja la opción "Cookies y otros datos de sitio", donde podrá administrar las cookies según su preferencia.

Otros navegadores:

En los siguientes vínculos podrá encontrar cómo configurar el uso de las cookies para distintos navegadores:

1. Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
2. Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-
3. Opera: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

4. Safari: https://support.apple.com/es-es/HT201265

En dispositivos móviles: Es necesario buscar en el manual de instrucciones de cada uno, particularmente en la sección dedicada a la gestión de las cookies.

I.5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?

Sólo conservaremos su información personal por el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios e información requerido por nuestros usuarios y clientes.

I.6. ¿CÓMO PRESERVAMOS LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN?

Mantenemos procedimientos técnicos y organizacionales para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna información electrónica dentro de internet o tecnología de almacenamiento de la información puede comprometer un 100% de seguridad, por lo cual no podemos garantizar que cibercriminales u otras partes no autorizadas no serán capaces de vulnerar nuestra seguridad y, de manera impropia, acceder, robar o modificar su información. Por lo anterior, la transferencia de su información personal desde y hacia nuestros Servicios es realizada bajo su propio riesgo. Usted, como usuario, solo debería acceder a nuestros Servicios desde un ambiente seguro en términos tecnológicos.

I.7. ¿RECOLECTAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

Feller Rate no solicita ni recoge información de menores de 18 años, como tampoco apunta hacia dicho segmento etario. Al usar los servicios, usted declara que tiene, al menos, 18 años, o bien que es el padre o tutor de un usuario menor de edad y acepta el uso de los servicios por parte de dicho menor.

I.8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Usted puede solicitar, en cualquier momento, la modificación o eliminación de la información personal entregada a Feller Rate.

Asimismo, puede cancelar la suscripción a nuestras listas de distribución de noticias o a cualquier otro tipo de comunicación promocional que entreguemos. Para ello, puede hacer clic en el link "Eliminar de la lista" dispuesto al final de nuestros correos o contactarnos a pdp@feller-rate.com para solicitar la baja del Servicio o la eliminación de los datos de su cuenta.

Al requerirlo, usted será eliminado de nuestras listas de distribución, sin embargo, podría ser contactado directamente, de ser necesario, por algún tema administrativo, del uso de su cuenta u otro propósito relativo a nuestros Servicios, que no esté vinculado a marketing o promoción.

— INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Si usted necesita en cualquier momento revisar, cambiar o eliminar la información relativa a su cuenta, usted puede:

- Entrar a nuestro sitio y acceder a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña, y actualizar sus datos de usuario a través del formulario dispuesto para ello.
- Contactarnos a pdp@feller-rate.com, o bien a través del formulario de contacto en https://www.feller-rate.com/clasificacion-c/contacto/

Bajo su requerimiento, nosotros modificaremos, desactivaremos o eliminaremos su cuenta y la información de nuestras bases de datos vigentes. Sin embargo, podemos conservar cierta información en nuestros archivos para evitar fraudes, solucionar problemas, ayudar con alguna investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con los requisitos legales aplicables.

— COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Si usted lo prefiere, puede elegir configurar su navegador para remover o rechazar las cookies. Si usted elige remover o rechazar cookies esto podría afectar ciertas características de nuestros Servicios.

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

I.9. ¿CÓMO REVISAR, ACTUALIZAR O BORRAR SU INFORMACIÓN?

Para revisar o actualizar su información personal, por favor, visite nuestro sitio web, acceda a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña, y actualice sus datos de usuario a través del formulario dispuesto para ello.

Si desea modificar o cancelar la suscripción a nuestros correos informativos (noticias y otros), puede hacer clic en los links "Cambiar preferencias" o "Eliminar de la lista", respectivamente, dispuestos al final de nuestros correos. También puede contactarnos a pdp@feller-rate.com para solicitar modificaciones, la baja del Servicio o la eliminación de los datos de su cuenta.

I.10. ¿CÓMO SE ACTUALIZA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La presente política de privacidad puede ser actualizada en el tiempo. La versión actualizada tendrá publicada la fecha de revisión, siendo efectiva en cuanto esté disponible. Si realizásemos cambios materiales a esta política, podríamos notificarle indicando esto visiblemente en nuestro sitio, o bien enviándole una comunicación directa. Le solicitamos revisar con frecuencia esta política de privacidad para estar informado sobre cómo proteger su información.

I.11. ¿A QUÉ SERVICIOS APLICA ESTA POLÍTICA?

La presente Política de Privacidad es aplicable a todos los sitios web administrados por Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda., incluyendo, entre otros: www.feller-rate.com, en todas las jurisdicciones y países en los que Feller Rate opera; www.certificaciones.cl; www.feller-insights.com; y www.fellerscope.com.

El acceso, navegación o utilización de cualquiera de estos sitios web implica la aceptación de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales vigente, sin perjuicio de que determinados sitios o servicios puedan estar sujetos a condiciones particulares o complementarias, las que prevalecerán respecto de dichos servicios específicos en caso de conflicto.

I.12. ¿CÓMO CONTACTARNOS?

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, por favor, escríbanos a pdp@feller-rate.com.

Santiago, Chile, julio de 2026.

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.